

Palautuksen / reklamaation syy

- Pakkaus- / kuljetusvaurio
- Valmistus- / laatuvirhe

Nimi

Osoite ja puhelin

Kenen kanssa palautuksesta on sovittu ja pvm.

Virheen kuvaus

Virheellisistä toimituksista tai vahingoittuneista tuotteista on tehtävä reklamaatio kahdeksan (8) päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Tuotteilla on 8 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Virheettömien palautustuotteiden on oltava käyttämättömiä ja myyntikuntoisia. Palautuksesta on aina etukäteen sovittava asiakaspalvelun kanssa ja palautuksen mukaan on liitettävä saate tai tämä palautuslomake. Aiheettomia palautuksia ei korvata ja niistä aiheutuvat kulut peritään asiakkaalta.

Saga Beauty ei lunasta palautettavia tuotteita matkahuollon tai muun kuljetusliikkeen kautta. Tuotteet pitää lähettää postitse asiakaspalautuksena. Saga Trade Finland Oy / Saga Beautyn sopimustunnus postissa on 602828.

Lähettäjän allekirjoitus

Ilmoitus tuotteen aiheuttamasta reaktiosta

 Kotikäytössä Hoitolassa

Asiakkaan nimi _____

Osoite ja puhelin _____

Ostopaikka / hoitola _____

Kotikäytössä

Kuvaus reaktiosta _____

Opastettiinko tuotteen käytössä? _____

Kuinka nopeasti reaktio ilmeni? _____

Onko Sinulla aiemmin todettu joku allergia? Mikä? _____

Hoitolassa

Kuvaus reaktiosta _____

Hoidossa käytetyt tuotteet? _____

Kuinka nopeasti reaktio ilmeni? _____

Lähettäjän allekirjoitus _____